

Sociale (on)zekerheid

De sociale zekerheid in Nederland versobert in rap tempo. U moet van de overheid en uw werkgever steeds meer uw eigen verantwoordelijkheid nemen. Bij ziekte, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid loopt uw inkomen al snel met minimaal 30 procent terug. Bij overlijden valt zelfs een volledig inkomen weg. De vaste lasten blijven echter even hoog, waardoor u en uw gezin in de financiële problemen kunnen komen.

Doel van uw verzekering

Credit Care is de betalingsbescherming die uw lening opvangt. U hoeft hierdoor bij ziekte, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid niet wakker te liggen van uw betalingsverplichtingen. Indien u komt te overlijden wordt het op dat moment openstaande saldo zelfs kwijgescholden. Hierna staan kort de belangrijkste kenmerken per dekking weergegeven. Op uw certificaat kunt u nalezen welke dekking(en) u heeft gekozen.

Dekking Overlijdensrisico

Heeft u gekozen voor deze dekking dan kan de begunstigde rekenen op een eenmalige kapitaaluitkering indien u komt te overlijden.

Wanneer keert de verzekering uit?

Bij overlijden voor de einddatum van de verzekering wordt de op dat moment openstaande netto restantschuld kwijgescholden. Wanneer de verzekerde ouder is dan 65 jaar (gedurende de looptijd van deze module) dekt verzekeraar enkel het overlijdensrisico indien het overlijden het directe gevolg is van een ongeval.

Wat is o.a. niet verzekerd?

- Overlijden binnen de eerste 6 maanden, tenzij het overlijden het directe gevolg is van een ongeval.
- Overlijden het gevolg is van een bij het afsluiten van deze polis reeds aanwezige ziekte of aandoening waarvan bij het afsluiten van deze polis kon worden aangenomen dat de levensverwachting minder was dan 3 jaar.
- Overlijden als gevolg van zelfmoord of poging daartoe binnen 2 jaar na de ingangsdatum.

Fiscaal

De premie van deze dekking is niet fiscaal aftrekbaar en een eventuele uitkering is onbelast.

Meer gedetailleerde informatie leest u in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

Dekking Onvrijwillige werkloosheid

Heeft u gekozen voor deze dekking dan kunt u bij onvrijwillige werkloosheid tot vijf maal toe een jaar lang een uitkering van Cardif ontvangen.

Wanneer keert de verzekering uit?

Indien u tijdens een contract van bepaalde duur of onbepaalde duur ontslagen wordt, dan ontvangt u maandelijks een uitkering.

Wat is o.a. niet verzekerd?

- Een ontslag waarvan u bij het aangaan van de verzekering al op de hoogte was.
- Een gebeurtenis binnen de eerste 6 maanden na het afsluiten van de verzekering.
- Een gebeurtenis binnen de eerste 6 maanden dat u bij een werkgever in dienst bent.
- Niet onvrijwillige werkloosheid, bijvoorbeeld door diefstal of fraude.
- Niet verlengen van een arbeidscontract voor bepaalde duur.

Hoe lang keert de verzekering uit?

De verzekering keert per werkloosheid maximaal 12 maanden uit. U heeft per verzekering recht op 60 maanden uitkering in totaal.

Fiscaal

De premie van deze dekking is niet fiscaal aftrekbaar en eventuele uitkeringen zijn onbelast.

Meer gedetailleerde informatie leest u in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

Dekking Ziekte en arbeidsongeschiktheid

Heeft u gekozen voor deze dekking dan kunt u rekenen op een aanvullende uitkering van Cardif.

Wanneer keert de verzekering uit?

Indien u arbeidsongeschikt wordt verklaard conform de voorwaarden, ontvangt u maandelijks een uitkering. Tijdens de door u gekozen eigen risico periode ontvangt u geen uitkering.

Wat is o.a. niet verzekerd?

- Een bij het afsluiten bestaande klacht.
- Een ziekte die ontstaat binnen de eerste 90 dagen na het afsluiten van de verzekering.
- Een ziekte die niet medisch objectief door een arts aangetoond kan worden.

Hoe lang keert de verzekering uit?

De verzekering zal, zolang de ziekte of arbeidsongeschiktheid voortduurt, uitkeren tot het krediet is afgelost of tot het maximaal aantal uitkeringen is gedaan.

Fiscaal

Tenzij expliciet anders is aangegeven op het certificaat is de premie van deze dekking niet fiscaal aftrekbaar en is een eventuele uitkering onbelast. Indien op het certificaat vermeld staat dat de premie fiscaal aftrekbaar is, dan zijn de eventuele uitkeringen belast in box 1.

Meer gedetailleerde informatie leest u in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

Maximale uitkering per verzekerde

De maximale totale uitkering voor de dekkingen arbeidsongeschiktheid en werkloosheid bedraagt € 175.000 per verzekerde voor alle bij Cardif Schadeverzekeringen N.V. verzekerde dekkingen tezamen. Het voor de dekking overlijdensrisico maximaal uit te keren bedrag bij Cardif Levensverzekeringen N.V. bedraagt € 100.000 per verzekerde, tezamen met eventuele overige overlijdensrisicodekkingen op certificaten.

Meer dan verzekeren alleen met Cardif Cares

Dankzij Credit Care kunt u uw maandelijkse afbetaling blijven opbrengen. Maar natuurlijk wilt u, als het even kan, zo snel mogelijk weer aan de slag.

Cardif Cares helpt u hierbij en biedt u een aantal aanvullende services:

- **Legal Support Care** helpt u of uw nabestaanden bij het vaststellen van uw rechten na een ongeval. Bij overlijden, invaliditeit of arbeidsongeschiktheid door een (verkeers) ongeval is er vaak meer schade dan alleen het inkomensverlies. Er zijn immers extra kosten die lang niet altijd volledig worden vergoed door een auto- of ziektekostenverzekeraar. Legal Support Care helpt u of uw nabestaanden bij het vaststellen van uw rechten en helpt u - indien mogelijk - de schade te verhalen.
- **Home Care** biedt u een extra financiële tegemoetkoming. Als u uw huis moet aanpassen wegens ziekte of invaliditeit vergoedt Home Care uw eigen kosten tot maximaal € 5.000. Bent u gedwongen te verhuizen, dan keert Home Care een verhuisvergoeding van € 1.000 uit. Moet u verhuizen en uw nieuwe huis aanpassen, dan krijgt u beide vergoedingen.
- **Job Care** helpt u om uw mogelijkheden op de arbeidsmarkt optimaal te benutten. U kunt zich rechtstreeks inschrijven bij een professionele arbeidsmarktspecialist of opgeven voor de speciale loopbaanworkshop van Cardif. De website www.cardifcares.nl geeft informatie over reïntegratie, een second opinion, patiëntenverenigingen, het vinden van een nieuwe baan en het voeren van een sollicitatiegesprek.

Aanpassing van uw verzekering en premiebetaling

Wilt u uw verzekering aanpassen aan uw toekomstige financiële situatie dan kan dat altijd. Hiervoor betaalt u zelfs geen extra kosten. Maar als u bijvoorbeeld de dekking arbeidsongeschiktheid of onvrijwillige werkloosheid wilt stopzetten omdat u vervroegd met pensioen gaat of verhuist naar het buitenland, dan is dat vanzelfsprekend ook geen probleem. U ontvangt dan de teveel betaalde premie retour. Bovendien biedt Cardif u de mogelijkheid om sowieso iedere vijf jaar de verzekering stop te zetten, ongeacht de reden hiervoor.

De betaling van de premie voor deze verzekering is mogelijk middels eenmalige of maandelijkse betaling. Bij de vaststelling van de maandpremie is rekening gehouden met administratie en incassokosten waardoor de som van de betalingen per maand hoger is dan een eenmalige betaling van de premie. Middels het eenmalig voldoen van de premie voorkomt u mogelijke betalingsachterstanden van de premie die verlies van dekking tot gevolg hebben. De keuze van de betaalwijze van de premie is veelal afgestemd op de mogelijkheid die de bank of financieringsmaatschappij u biedt om de eenmalige premie mee te financieren, doch blijft uiteindelijk de keuze van de verzekeringnemer.

Handeling bij een claim

Bij een claim kunt/kunnen u of uw nabestaanden telefonisch contact opnemen met uw tussenpersoon of met de afdeling Claims van Cardif (0162 486 000). U dient dit zo spoedig mogelijk te doen, maar uiterlijk binnen 3 maanden nadat de schade zich heeft voorgedaan. Cardif kan dan namelijk direct actie ondernemen. Na de claim melding ontvangt u een claim aangifteformulier, dat u overeenkomstig de instructies ingevuld en ondertekend op moet sturen naar Cardif t.a.v. afdeling Claims, postbus 4006, 4900 CA te Oosterhout.

Handeling bij klachten

Bent u het op enig moment niet eens met de beslissing van Cardif, dan kunt u zich schriftelijk wenden tot het klachtenbureau van Cardif, postbus 4019, 4900 CA te Oosterhout. Na ontvangst zal de klacht spoedig in behandeling worden genomen. Wordt u het nog niet eens met Cardif, dan kunt u zich richten tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, postbus 93257, 2509 AN te Den Haag of via internet www.kifid.nl. Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Over Cardif

Verzekeringsmaatschappij Cardif is actief in 42 landen en maakt onderdeel uit van de groep BNP Paribas, een van de grootste bank- en verzekeringsconcerns ter wereld. In Nederland is Cardif al jaren een betrouwbare aanbieder van verzekeringen. Cardif is gespecialiseerd in verzekeringen die zorgen voor de optimale bescherming van Nederlandse huishoudens tegen financieel zwaar weer. Cardif is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Cardif Schadeverzekeringen N.V. en Levensverzekeringen N.V. zijn bij de Autoriteit Financiële Markten in het Wft-vergunningenregister ingeschreven onder nummer 12000652, respectievelijk nummer 12000445 en zijn lid van het Verbond van Verzekeraars.

Cardif Schadeverzekeringen N.V./ Cardif Levensverzekeringen N.V., Postbus 4006, 4900 CA OOSTERHOUT

Deze toelichting is slechts een weergave van de belangrijkste kenmerken van uw verzekering. Voor een volledig beeld raden wij u aan de bijgevoegde algemene verzekeringsvoorwaarden te raadplegen. Deze voorwaarden kunt u downloaden op www.cardif.nl. Ze zijn tevens opvraagbaar bij uw tussenpersoon en worden in ieder geval ook met uw polis meegestuurd. Aan deze toelichting kunnen geen rechten worden ontleend.